

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		392
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Passe Livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	218
	Renovação da Credencial do Passe Livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	6
	Solicitação da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	167
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	1
Autoatendimento		2153
	Autoatendimento	2153
CAESB		1120
	Alterar dia do vencimento	7
	Alteração de titularidade	297
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	27
	Contas pagas	148
	Desmembramento de ligação de água	4
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	48
	Parcelamento de débitos-CAESB	68
	Religação de água	15
	Remanejamento da ligação de água	3
	Revisão de conta	376
	Segunda via de conta	88
	Suspensão do fornecimento	32
CODHAB		1088
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	905
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	179
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	4
Defensoria Pública do DF		152
	Agendamento de Mediação e Conciliação em demandas Familiares e Cíveis	0
	Ação de alimentos	37
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	24
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	21
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	23
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	4
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	15
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	2
	Inventário e Alvará Judicial	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	21
DETRAN		3445
	2ª Via de CNH	1
	Alteração de endereço do veículo	76
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	6
	Atualização de endereço da habilitação	28

Comunicado de venda	1
Comunicação de venda	194
Credencial de Estacionamento - Idoso	176
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	204
Emissão de Débitos	1524
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1117
Exclusão de Gravame	24
Nada consta de habilitação	56
Nada consta do veículo	38
DETRAN - Biometria	2012
Coleta biográfica/biométrica	2012
Neoenergia Brasília	3912
2ª via de fatura - Neoenergia	740
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	52
Aferição de medidor	58
Alterar classificação de unidade consumidora	31
Alteração de carga	68
Alteração de data de vencimento	3
Alteração de endereço de correspondência	20
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	14
Atualização Cadastral	68
Confirmação de leitura	4
Denúncia de Irregularidade	8
Desligamento a pedido (Consumo Final)	221
Desligamento programado a pedido	50
Desmembramento de até 06 medições	10
Falta de energia	2
Histórico de Consumo	44
Informações	174
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	11
Ligação Nova	333
Ligação Provisória	3
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	2
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	275
Poda de árvore	2
Reclamações	84
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	4
Religação	117
Ressarcimento de danos elétricos	29
Restituição de duplicidade	17
Solicitação de vistorias	16
Tarifa branca	17
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	18
Troca de Titularidade	1416
OUV/CBMDf	53
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	20
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	8
Solicitação de relatório de ocorrência	25

PCDF		5241
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	5237
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	4
PCDF - Entrega de Identidade		4705
	Entrega da Carteira de Identidade Nacional	4705
PROCON		578
	Atendimento de retorno às reclamações já abertas	248
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	123
	Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	4
	Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	203
SEAPE		1262
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1092
	Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	2
	Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	5
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	11
	Recuperação de senha web	152
SEEC		5468
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	405
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	17
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1097
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	304
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1997
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	12
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	17
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	115
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	400
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	454
	Parcelamento automático de débitos	371
	Recebimento de Procuração Eletrônica	6
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	273
TRE		146
	Alistamento Eleitoral	49
	Certidão de Crimes Eleitorais	11
	Certidão de Quitação Eleitoral	51
	Expedição de Multa Eleitoral	16
	Revisão de Título	13
	Segunda Via de Título	6
Total geral		31727