

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		470
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Passe Livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	271
	Renovação da Credencial do Passe Livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	9
	Solicitação da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	187
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	3
Autoatendimento		2118
	Autoatendimento	2118
CAESB		1233
	Alterar dia do vencimento	4
	Alteração de titularidade	517
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	7
	Contas pagas	73
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	4
	Interposição de defesa/recurso de multa	9
	Ligação de água	43
	Parcelamento de débitos-CAESB	91
	Religação de água	25
	Remanejamento da ligação de água	1
	Revisão de conta	348
	Segunda via de conta	81
	Suspensão do fornecimento	29
CODHAB		1205
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	914
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	283
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	8
Defensoria Pública do DF		168
	Ação de alimentos	31
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	23
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	7
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	29
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	8
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	5
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	9
	Inventário e Alvará Judicial	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	46
DETRAN		3768
	2ª Via de CNH	1
	Alteração de endereço do veículo	79
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	1
	Atualização de endereço da habilitação	6
	Comunicado de venda	4
	Comunicação de venda	185
	Credencial de Estacionamento - Idoso	183

Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1218
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	215
Emissão de Débitos	1716
Exclusão de Gravame	21
Nada consta de habilitação	72
Nada consta do veículo	43
Programa Habilitação Social 2024 - Orientações	2
Troca de Permissão para CNH Definitiva	22
DETRAN - Biometria	2104
Coleta biográfica/biométrica	2104
Neoenergia Brasília	4187
2ª via de fatura - Neoenergia	557
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	17
Aferição de medidor	14
Alterar classificação de unidade consumidora	21
Alteração de carga	44
Alteração de data de vencimento	13
Alteração de endereço de correspondência	6
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	6
Atualização Cadastral	59
Confirmação de leitura	8
Denúncia de Irregularidade	7
Desligamento a pedido (Consumo Final)	199
Desligamento programado a pedido	33
Desmembramento de até 06 medições	13
Falta de energia	9
Histórico de Consumo	95
Informações	256
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	5
Ligação Nova	365
Ligação Provisória	10
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	346
Poda de árvore	3
Reclamações	148
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	7
Religação	155
Ressarcimento de danos elétricos	32
Restituição de duplicidade	22
Solicitação de vistorias	13
Tarifa branca	20
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	28
Troca de Titularidade	1676
OUV/CBMDF	49
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	21
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	8
Solicitação de relatório de ocorrência	20
PCDF	4976
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	4960
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	16

PCDF - Entrega de Identidade	5183
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	5183
PROCON	612
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	232
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	103
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	2
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	275
SEAPE	1348
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1170
Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	1
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	3
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	15
Recuperação de senha web	159
SEEC	5960
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	354
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	2
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1203
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	375
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2271
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	20
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	177
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	421
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	466
Parcelamento automático de débitos	406
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	252
TRE	232
Alistamento Eleitoral	60
Certidão de Crimes Eleitorais	13
Certidão de Quitação Eleitoral	84
Expedição de Multa Eleitoral	41
Revisão de Título	21
Segunda Via de Título	11
Transferencia de Título	2
Total geral	33613