

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2026 - 28/02/2026****Solicitante: Subnahora**

| Seção                           | Serviço                                                                            | Atendidos   |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Autoatendimento</b>          |                                                                                    | <b>1373</b> |
|                                 | Autoatendimento                                                                    | 1373        |
| <b>CAESB</b>                    |                                                                                    | <b>2611</b> |
|                                 | Alterar dia do vencimento                                                          | 104         |
|                                 | Alteração de titularidade                                                          | 863         |
|                                 | Conserto de cavalete/ hidrômetro                                                   | 38          |
|                                 | Contas pagas                                                                       | 109         |
|                                 | Desmembramento de ligação de água                                                  | 25          |
|                                 | Desobstrução de esgoto                                                             | 2           |
|                                 | Interposição de defesa/recurso de multa                                            | 2           |
|                                 | Ligação de esgoto                                                                  | 4           |
|                                 | Ligação de água                                                                    | 58          |
|                                 | Parcelamento de débitos-CAESB                                                      | 185         |
|                                 | Religação de água                                                                  | 92          |
|                                 | Remanejamento da ligação de água                                                   | 1           |
|                                 | Revisão de conta                                                                   | 694         |
|                                 | Segunda via de conta                                                               | 395         |
|                                 | Suspensão do fornecimento                                                          | 39          |
| <b>CODHAB</b>                   |                                                                                    | <b>868</b>  |
|                                 | Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação                  | 524         |
|                                 | Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos                        | 343         |
|                                 | Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever           | 1           |
| <b>Defensoria Pública do DF</b> |                                                                                    | <b>306</b>  |
|                                 | Agendamento de Mediação e Conciliação em demandas Familiares e Cíveis              | 0           |
|                                 | Ação de alimentos                                                                  | 33          |
|                                 | Ação de alimentos gravídicos                                                       | 4           |
|                                 | Ação de divórcio (consensual e litigioso)                                          | 26          |
|                                 | Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora                                 | 15          |
|                                 | Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão                                  | 37          |
|                                 | Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos               | 1           |
|                                 | Ação de oferta de alimentos                                                        | 1           |
|                                 | Ação de reconhecimento e dissolução de união estável                               | 3           |
|                                 | Ação de regulamentação de visitas e guarda                                         | 5           |
|                                 | Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)              | 5           |
|                                 | Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais | 35          |
|                                 | Inventário e Alvará Judicial                                                       | 1           |
|                                 | Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora                   | 140         |
| <b>DETRAN</b>                   |                                                                                    | <b>4075</b> |
|                                 | 2ª Via de CNH                                                                      | 58          |
|                                 | Alteração de endereço do veículo                                                   | 50          |
|                                 | Atribui/retira isenção de licenciamento anual                                      | 22          |
|                                 | Atualização de endereço da habilitação                                             | 11          |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2026 - 28/02/2026****Solicitante: Subnahora**

|                                                                              |      |
|------------------------------------------------------------------------------|------|
| Comunicado de venda                                                          | 5    |
| Comunicação de venda                                                         | 103  |
| Credencial de Estacionamento - Idoso                                         | 69   |
| Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e                                     | 1038 |
| Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento) | 170  |
| Emissão de Débitos                                                           | 1851 |
| Exclusão de Gravame                                                          | 38   |
| Nada consta de habilitação                                                   | 22   |
| Nada consta do veículo                                                       | 547  |
| Programa Habilitação Social - 2025                                           | 1    |
| Troca de Permissão para CNH Definitiva                                       | 90   |

**DETRAN - Biometria 2415**

|                              |      |
|------------------------------|------|
| Coleta biográfica/biométrica | 2415 |
|------------------------------|------|

**Neoenergia Brasília 3959**

|                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| 2ª via de fatura - Neoenergia                             | 714 |
| Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede              | 62  |
| Aferição de medidor                                       | 20  |
| Alteração de carga                                        | 36  |
| Alteração de classificação de unidade consumidora         | 2   |
| Alteração de data de vencimento                           | 5   |
| Alteração de endereço de correspondência                  | 14  |
| Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede        | 8   |
| Atualização Cadastral                                     | 145 |
| Confirmação de leitura                                    | 19  |
| Denúncia de Irregularidade                                | 5   |
| Desligamento a pedido (Consumo Final)                     | 250 |
| Desligamento programado a pedido                          | 22  |
| Desmembramento de até 06 medições                         | 11  |
| Emissão de Carta de Habite-se                             | 1   |
| Equipamento Vital                                         | 3   |
| Falta de energia                                          | 3   |
| Histórico de Consumo                                      | 93  |
| Informações                                               | 344 |
| Ligação de UC existente (onde já tem medidor)             | 228 |
| Ligação Nova                                              | 195 |
| Ligação Provisória                                        | 2   |
| Parcelamento de débitos-NEOENERGIA                        | 176 |
| Poda de árvore                                            | 3   |
| Reclamações                                               | 44  |
| Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação) | 0   |
| Religação                                                 | 136 |
| Ressarcimento de danos elétricos                          | 18  |
| Restituição de duplicidade                                | 24  |

|                                                                                                                                      |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Solicitação de Tarifa branca                                                                                                         | 4           |
| Solicitação de vistorias                                                                                                             | 33          |
| Tarifa social de energia elétrica - TSEE                                                                                             | 22          |
| Troca de Titularidade                                                                                                                | 1317        |
| <b>OUV/CBMDF</b>                                                                                                                     | <b>30</b>   |
| Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia) | 14          |
| Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação                                                      | 4           |
| Solicitação de relatório de ocorrência                                                                                               | 12          |
| <b>PCDF</b>                                                                                                                          | <b>4149</b> |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional                                                                                 | 4122        |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional                                                                                 | 27          |
| <b>PCDF - Entrega de Identidade</b>                                                                                                  | <b>4875</b> |
| Entrega da Carteira de Identidade Nacional                                                                                           | 4875        |
| <b>PROCON</b>                                                                                                                        | <b>591</b>  |
| Atendimento de retorno às reclamações já abertas                                                                                     | 199         |
| Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo                                                         | 185         |
| Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)      | 2           |
| Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)            | 205         |
| <b>SEAPE</b>                                                                                                                         | <b>1052</b> |
| Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)                     | 790         |
| Emissão da Certidão de Cárcere para o visitante/familiar                                                                             | 2           |
| Entrega de documentação para Saídas Temporárias                                                                                      | 6           |
| Entrega de documentação para Saídas Temporárias por advogados                                                                        | 1           |
| Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes                                                                 | 60          |
| Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)                  | 67          |
| Recuperação de senha web                                                                                                             | 126         |
| <b>SEEC</b>                                                                                                                          | <b>7416</b> |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF                                            | 224         |
| Distribuição de formulários utilizados pela SEEC                                                                                     | 24          |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                                           | 2123        |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS                                                                                            | 292         |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                                       | 1897        |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                                   | 11          |
| Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                               | 46          |
| Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos                                                | 135         |
| Emissão de Certidão Positiva de Débitos                                                                                              | 1287        |
| Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC                                                                | 660         |
| Parcelamento automático de débitos                                                                                                   | 371         |
| Recebimento de Procuração Eletrônica                                                                                                 | 5           |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa                                                                    | 341         |
| <b>TRE</b>                                                                                                                           | <b>1337</b> |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RODOVIÁRIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/02/2026 - 28/02/2026**Solicitante:** Subnahora

|                                                                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Emissão de Título Eleitoral, Alteração de Dados de Título do DF ou Transferência para o DF                   | 8   |
| Emissão de certidões - TRE                                                                                   | 68  |
| Emissão de multas: alistamento eleitoral tardio, ausência às urnas ou revisão do eleitorado                  | 355 |
| Registro de pagamentos de multas: alistamento eleitoral tardio, ausência às urnas ou à revisão do eleitorado | 127 |
| Regularização eleitoral para residentes no DF                                                                | 779 |

**Total geral****35057**