

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/03/2026 - 31/03/2026****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		67
	Autoatendimento	67
CAESB		136
	Alterar dia do vencimento	6
	Alteração de titularidade	49
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	1
	Contas pagas	6
	Desmembramento de ligação de água	2
	Ligação de água	3
	Parcelamento de débitos-CAESB	13
	Religação de água	3
	Revisão de conta	41
	Segunda via de conta	9
	Suspensão do fornecimento	3
CODHAB		57
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	30
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	26
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	1
Defensoria Pública do DF		17
	Ação de alimentos	3
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	1
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	1
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	1
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	8
DETRAN		133
	2ª Via de CNH	1
	Alteração de endereço do veículo	5
	Atualização de endereço da habilitação	0
	Comunicação de venda	6
	Credencial de Estacionamento - Idoso	6
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	33
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	7
	Emissão de Débitos	60
	Exclusão de Gravame	2
	Nada consta de habilitação	2
	Nada consta do veículo	5
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	6
DETRAN - Biometria		113
	Coleta biográfica/biométrica	113
Neoenergia Brasília		287

2ª via de fatura - Neoenergia	50
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	2
Alteração de carga	1
Atualização Cadastral	8
Denúncia de Irregularidade	0
Desligamento a pedido (Consumo Final)	22
Desligamento programado a pedido	1
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	8
Informações	44
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	7
Ligação Nova	22
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	17
Reclamações	5
Religação	9
Ressarcimento de danos elétricos	4
Solicitação de vistorias	4
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	2
Troca de Titularidade	79
OUV/CBMDF	1
Solicitação de relatório de ocorrência	1
PCDF	245
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	244
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	1
PCDF - Entrega de Identidade	225
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	225
PROCON	26
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	7
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	6
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	13
SEAPE	44
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	28
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	3
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	3
Recuperação de senha web	10
SEEC	350
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	26
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	5
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	83
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	4
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	77

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/03/2026 - 31/03/2026****Solicitante: Subnahora**

Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	4
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	79
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	37
Parcelamento automático de débitos	24
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	10
TRE	86
Emissão de certidões - TRE	1
Emissão de multas: alistamento eleitoral tardio, ausência às urnas ou revisão do eleitorado	20
Emissão de Título Eleitoral, Alteração de Dados de Título do DF ou Transferência para o DF	1
Registro de pagamentos de multas: alistamento eleitoral tardio, ausência às urnas ou à revisão do eleitorado	0
Regularização eleitoral para residentes no DF	64
Total geral	1787