

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		645
	Autoatendimento	645
Defensoria Pública do DF		81
	Ação de alimentos	35
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	21
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	3
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	6
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	11
DETRAN		2044
	2ª Via de CNH	43
	Alteração de endereço do veículo	92
	Atualização de endereço da habilitação	2
	Comunicado de venda	109
	Credencial de Estacionamento - Idoso	54
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	158
	Emissão de Débitos	1051
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	470
	Exclusão de Gravame	12
	Nada consta de habilitação	9
	Nada consta do veículo	10
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	34
DETRAN - Biometria		912
	Coleta biográfica/biométrica	912
Ministerio do Trabalho e Emprego		465
	CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	146
	Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	11
	Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	63
	Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	18
	Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	178
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	5
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	15
	Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	29
Neoenergia Brasília		2847
	2ª via de fatura - Neoenergia	452
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Aferição de medidor	8
	Alterar classificação de unidade consumidora	1
	Alteração de carga	28
	Alteração de data de vencimento	2
	Alteração de endereço de correspondência	4
	Atualização Cadastral	19
	Confirmação de leitura	3
	Desligamento a pedido (Consumo Final)	157
	Desligamento programado a pedido	1

Desmembramento de até 06 medições	33
Equipamento Vital	5
Falta de energia	4
Histórico de Consumo	9
Informações	721
Ligação Nova	249
Ligação Provisória	3
Ligação UC existente	19
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	175
Poda de árvore	2
Reclamações	21
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	2
Religação	140
Ressarcimento de danos elétricos	8
Restituição de duplicidade	7
Solicitação de vistorias	16
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	31
Troca de Titularidade	726
PCDF	1534
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1526
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	7
Solicitação de 2ª via fácil de Carteira de Identidade (Autoatendimento) (Serviço Suspenso)	1
PCDF - Entrega de Identidade	1435
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1435
PROCON	287
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	80
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	60
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	1
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	146
SEAPE	772
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	734
Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	2
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	10
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	4
Recuperação de senha web	22
SEEC	3803
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	151
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	16
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	612
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	391
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1250
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	190
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	98
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	498
Parcelamento automático de débitos	318
Recebimento de Procuração Eletrônica	2



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2024 - 30/11/2024

Solicitante: Subnahora

Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa

263

Total geral

14825