

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/04/2024 - 30/04/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		897
	Autoatendimento	897
Defensoria Pública do DF		121
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	2
	Ação de alimentos	57
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	14
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	15
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	4
	Ação de oferta de alimentos	4
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	8
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	17
DETRAN		2520
	2ª Via de CNH	40
	Alteração de endereço do veículo	70
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	16
	Atualização de endereço da habilitação	6
	Comunicação de venda	98
	Credencial de Estacionamento – Idoso	77
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	139
	Emissão de Débitos	1267
	Exclusão de Gravame	6
	Impressão de CRLV-e	637
	Nada consta de habilitação	5
	Nada consta do veículo	17
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	142
DETRAN - Biometria		989
	Coleta biográfica/biométrica	989
Ministerio do Trabalho e Emprego		781
	CTPS Digital – Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital – Orientações)	212
	Confirmação de seguro-desemprego	4
	Emissão de Caged	11
	Emissão de RAIS	300
	Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	200
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	27
	Pendências no Seguro Desemprego	7
	Recurso do Seguro-Desemprego	20
Neoenergia Brasília		2969
	2ª via de fatura-neoenergia	1246
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Aferição de medidor	22
	Alteração de titularidade - Neoenergia	718
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	123

Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	4
Desligamento programado a pedido	147
Desmembramento de até 06 medições	37
Emissão de Carta de Habite-se	4
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação Nova	265
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	202
Poda de árvore	3
Ressarcimento de danos elétricos	53
Solicitação de aumento ou redução de carga	25
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	8
Solicitação de vistorias	77
Tarifa branca	3
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	29
PCDF	1672
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	1672
PCDF - Entrega de Identidade	1703
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1703
PROCON	368
Acompanhar a reclamação	91
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	5
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	97
Fazer denúncia	5
Registrar reclamação	162
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	0
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	8
SEDES	33
Atualização do Cadastro Único-SEDES	16
Inclusão no Cadastro Único	6
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	11
SEEC	6692
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	175
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	46
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1292
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	765
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1743
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	11
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	11
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	84
Emissão de certidões	1008
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	19
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	850

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** SOBRADINHO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/04/2024 - 30/04/2024**Solicitante:** Subnahora

Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	2
Parcelamento automático de débitos	354
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	328

Total geral**18745**