

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/05/2024 - 31/05/2024****Solicitante: Subnahora**

| Seção                                   | Serviço                                                                                                                         | Atendidos   |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Autoatendimento</b>                  |                                                                                                                                 | <b>794</b>  |
|                                         | Autoatendimento                                                                                                                 | 794         |
| <b>Defensoria Pública do DF</b>         |                                                                                                                                 | <b>113</b>  |
|                                         | Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável-inativo                                                                    | 1           |
|                                         | Acordos de alimentos, visitas e guarda                                                                                          | 1           |
|                                         | Ação de alimentos                                                                                                               | 51          |
|                                         | Ação de alimentos gravídicos                                                                                                    | 1           |
|                                         | Ação de divórcio (consensual e litigioso)                                                                                       | 17          |
|                                         | Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão                                                                               | 22          |
|                                         | Ação de oferta de alimentos                                                                                                     | 2           |
|                                         | Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)                                                           | 3           |
|                                         | Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora                                                                | 15          |
| <b>DETRAN</b>                           |                                                                                                                                 | <b>2102</b> |
|                                         | 2ª Via de CNH                                                                                                                   | 35          |
|                                         | Alteração de endereço do veículo                                                                                                | 58          |
|                                         | Atribui/retira isenção de licenciamento anual                                                                                   | 3           |
|                                         | Atualização de endereço da habilitação                                                                                          | 7           |
|                                         | Comunicação de venda                                                                                                            | 75          |
|                                         | Credencial de Estacionamento – Idoso                                                                                            | 67          |
|                                         | Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))                                                   | 132         |
|                                         | Emissão de Débitos                                                                                                              | 1130        |
|                                         | Exclusão de Gravame                                                                                                             | 4           |
|                                         | Impressão de CRLV-e                                                                                                             | 557         |
|                                         | Nada consta de habilitação                                                                                                      | 9           |
|                                         | Nada consta do veículo                                                                                                          | 25          |
| <b>DETRAN - Biometria</b>               |                                                                                                                                 | <b>889</b>  |
|                                         | Coleta biográfica/biométrica                                                                                                    | 889         |
| <b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b> |                                                                                                                                 | <b>748</b>  |
|                                         | Confirmação de seguro-desemprego                                                                                                | 5           |
|                                         | CTPS Digital – Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital – Orientações)                                                           | 185         |
|                                         | Emissão de Caged-inativo                                                                                                        | 34          |
|                                         | Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)                                                                                | 282         |
|                                         | Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos) | 190         |
|                                         | Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)                        | 16          |
|                                         | Pendências no Seguro Desemprego                                                                                                 | 1           |
|                                         | Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)   | 35          |
| <b>Neoenergia Brasília</b>              |                                                                                                                                 | <b>2758</b> |
|                                         | 2ª via de fatura - Neoenergia                                                                                                   | 1247        |
|                                         | Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede                                                                                    | 10          |
|                                         | Aferição de medidor                                                                                                             | 23          |
|                                         | Alteração de titularidade - Neoenergia                                                                                          | 658         |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**
**Unidade: SOBRADINHO**
**Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço**
**Período: 01/05/2024 - 31/05/2024**
**Solicitante: Subnadora**

|                                                                                                                                 |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Assinatura/Orcamento para execucao de obra na rede- old                                                                         | 113          |
| Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural                                                            | 5            |
| Desligamento programado a pedido                                                                                                | 97           |
| Desmembramento de até 06 medições                                                                                               | 31           |
| Emissão de Carta de Habite-se                                                                                                   | 7            |
| Escassez hídrica: informação variação conta de energia                                                                          | 3            |
| Ligação Nova                                                                                                                    | 223          |
| Parcelamento de débitos-NEOENERGIA                                                                                              | 173          |
| Poda de árvore                                                                                                                  | 2            |
| Ressarcimento de danos elétricos                                                                                                | 32           |
| Solicitação de aumento ou redução de carga                                                                                      | 32           |
| Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos                                                               | 7            |
| Solicitação de vistorias                                                                                                        | 62           |
| Tarifa branca                                                                                                                   | 6            |
| Tarifa social de energia elétrica – TSEE                                                                                        | 27           |
| <b>PCDF</b>                                                                                                                     | <b>1453</b>  |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional                                                                            | 1453         |
| <b>PCDF - Entrega de Identidade</b>                                                                                             | <b>1202</b>  |
| Entrega da Carteira de Identidade Nacional                                                                                      | 1202         |
| <b>PROCON</b>                                                                                                                   | <b>287</b>   |
| Atendimento de retorno às reclamações já abertas                                                                                | 94           |
| Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor                                                            | 48           |
| Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc) | 5            |
| Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)  | 140          |
| <b>SEEC</b>                                                                                                                     | <b>8247</b>  |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF                                       | 278          |
| Distribuição de formulários utilizados pela SEEC                                                                                | 49           |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                                      | 1102         |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS                                                                                       | 723          |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                                  | 3362         |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                              | 8            |
| Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                          | 5            |
| Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos                                           | 15           |
| Emissão de Certidão Positiva de Débitos                                                                                         | 66           |
| Emissão de certidões                                                                                                            | 884          |
| Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC                                                           | 7            |
| Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC                                                           | 912          |
| Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP                                                                               | 1            |
| Parcelamento automático de débitos                                                                                              | 505          |
| Recebimento de Procuração Eletrônica                                                                                            | 1            |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa                                                               | 329          |
| <b>Total geral</b>                                                                                                              | <b>18593</b> |