

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/06/2024 - 30/06/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		791
	Autoatendimento	791
Defensoria Pública do DF		110
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	2
	Ação de alimentos	40
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	21
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	15
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	4
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	5
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	21
DETRAN		2404
	2ª Via de CNH	43
	Alteração de endereço do veículo	80
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	9
	Atualização de endereço da habilitação	14
	Comunicação de venda	77
	Credencial de Estacionamento – Idoso	70
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	203
	Emissão de Débitos	1281
	Exclusão de Gravame	5
	Impressão de CRLV-e	599
	Nada consta de habilitação	5
	Nada consta do veículo	18
DETRAN - Biometria		959
	Coleta biográfica/biométrica	959
Ministerio do Trabalho e Emprego		628
	CTPS Digital – Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital – Orientações)	141
	Confirmação de seguro-desemprego	2
	Emissão de Caged-inativo	20
	Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	212
	Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	195
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	21
	Pendências no Seguro Desemprego	2
	Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	35
Neoenergia Brasília		2664
	2ª via de fatura - Neoenergia	1227
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	4
	Aferição de medidor	22
	Alteração de titularidade - Neoenergia	631

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: SOBRADINHO
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/06/2024 - 30/06/2024
Solicitante: Subnahora

Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede- old	75
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	15
Desligamento programado a pedido	98
Desmembramento de até 06 medições	37
Emissão de Carta de Habite-se	8
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	11
Ligação Nova	242
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	142
Poda de árvore	4
Ressarcimento de danos elétricos	28
Solicitação de aumento ou redução de carga	25
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	3
Solicitação de vistorias	65
Tarifa branca	3
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	24
PCDF	1829
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1820
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	9
PCDF - Entrega de Identidade	1640
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1640
PROCON	306
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	98
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	67
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	4
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	137
Receita Federal	0
Entrega de documentação para Saídas Temporárias (exclusivo por agendamento)	0
SEAPE	29
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	21
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	0
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	5
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Recuperação de senha web	1
SEEC	5868
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	202
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	25
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1075
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	566
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1845
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** SOBRADINHO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/06/2024 - 30/06/2024**Solicitante:** Subnahora

Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	9
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	54
Emissão de certidões	693
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	17
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	671
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	1
Parcelamento automático de débitos	329
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	369

Total geral	17228
--------------------	--------------