

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2024 - 31/07/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1007
	Autoatendimento	1007
Defensoria Pública do DF		120
	Ação de alimentos	59
	Ação de alimentos gravídicos	2
	Ação de alimentos "avoengos"	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	11
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	15
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	9
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	18
DETRAN		2701
	2ª Via de CNH	33
	Alteração de endereço do veículo	89
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	4
	Atualização de endereço da habilitação	10
	Comunicado de venda	1
	Comunicação de venda	84
	Credencial de Estacionamento - Idoso	73
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	186
	Emissão de Débitos	1489
	Exclusão de Gravame	3
	Impressão de CRLV-e	719
	Nada consta de habilitação	7
	Nada consta do veículo	3
DETRAN - Biometria		1118
	Coleta biográfica/biométrica	1118
Ministerio do Trabalho e Emprego		665
	CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	173
	Confirmação de seguro-desemprego	6
	Emissão de Caged-inativo	13
	Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	184
	Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	225
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	28
	Pendências no Seguro Desemprego	2
	Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	34
Neoenergia Brasília		3189
	2ª via de fatura - Neoenergia	1317
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2024 - 31/07/2024****Solicitante: Subnahora**

Aferição de medidor	33
Alterar classificação de unidade consumidora	0
Alteração de carga	0
Alteração de data de vencimento	0
Alteração de endereço de correspondência	0
Alteração de titularidade - Neoenergia	819
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	0
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede- old	158
Atualização Cadastral	0
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	10
Confirmação de leitura	0
Denúncia de Irregularidade	0
Desligamento a pedido (Consumo Final)	0
Desligamento programado a pedido	126
Desmembramento de até 06 medições	41
Emissão de Carta de Habite-se	15
Equipamento Vital	0
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Falta de energia	0
Histórico de Consumo	0
Informações	0
Ligação Nova	317
Ligação Provisória	0
Ligação Provisória para eventos	0
Ligação UC existente	0
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	173
Poda de árvore	9
Reclamações	0
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	0
Religação	0
Ressarcimento de danos elétricos	28
Restituição de duplicidade	0
Solicitação de aumento ou redução de carga	29
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	10
Solicitação de vistorias	60
Tarifa branca	4
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	36
Troca de Titularidade	0

PCDF	1545
-------------	-------------

Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1542
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	3

PCDF - Entrega de Identidade	1705
-------------------------------------	-------------

Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1705
--	------

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2024 - 31/07/2024****Solicitante: Subnahora**

PROCON		438
	Atendimento de retorno às reclamações já abertas	158
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	89
	Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	16
	Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	175
SEAPE		994
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	940
	Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	2
	Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	9
	Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	15
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	10
	Recuperação de senha web	17
	Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
SEEC		5973
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	176
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	66
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1062
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	552
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1762
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	21
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	67
	Emissão de certidões	907
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	19
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	749
	Parcelamento automático de débitos	304
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	6
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	269
Total geral		19455