

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2024 - 31/08/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1010
	Autoatendimento	1010
Defensoria Pública do DF		122
	Ação de alimentos	44
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	30
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	3
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	5
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	4
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	1
	Inventário e Alvará Judicial	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	30
DETRAN		2471
	2ª Via de CNH	43
	Alteração de endereço do veículo	79
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	2
	Atualização de endereço da habilitação	6
	Comunicado de venda	88
	Comunicação de venda	15
	Credencial de Estacionamento - Idoso	57
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	568
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	169
	Emissão de Débitos	1244
	Exclusão de Gravame	6
	Impressão de CRLV-e	173
	Nada consta de habilitação	11
	Nada consta do veículo	10
DETRAN - Biometria		1100
	Coleta biográfica/biométrica	1100
Ministerio do Trabalho e Emprego		691
	CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	179
	Confirmação de seguro-desemprego	7
	Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	2
	Emissão de Caged-inativo	2
	Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	118
	Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	282
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	2
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	40
	Pendências no Seguro Desemprego	7
	Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	52

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2024 - 31/08/2024****Solicitante: Subnahora**

Neoenergia Brasília	3174
2ª via de fatura - Neoenergia	1236
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	4
Aferição de medidor	54
Alterar classificação de unidade consumidora	4
Alteração de carga	9
Alteração de data de vencimento	10
Alteração de endereço de correspondência	23
Alteração de titularidade - Neoenergia	177
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede- old	28
Atualização Cadastral	24
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	4
Confirmação de leitura	19
Denúncia de Irregularidade	4
Desligamento a pedido (Consumo Final)	142
Desligamento programado a pedido	38
Desmembramento de até 06 medições	55
Emissão de Carta de Habite-se	3
Equipamento Vital	9
Falta de energia	7
Histórico de Consumo	22
Informações	139
Ligação Nova	251
Ligação Provisória	11
Ligação UC existente	16
Parcelamento de débitos-INATIVO	10
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	171
Poda de árvore	4
Reclamações	12
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	11
Religação	94
Ressarcimento de danos elétricos	6
Restituição de duplicidade	1
Solicitação de aumento ou redução de carga	3
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	1
Solicitação de vistorias	15
Tarifa branca	3
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	35
Troca de Titularidade	519
PCDF	1972
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1971
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	1
PCDF - Entrega de Identidade	1553

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2024 - 31/08/2024****Solicitante: Subnahora**

	Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1553
PROCON		411
	Atendimento de retorno às reclamações já abertas	122
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	81
	Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	6
	Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	202
Receita Federal		0
	Entrega de documentação para Saídas Temporárias-inativo	0
SEAPE		864
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	792
	Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	1
	Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	34
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	13
	Recuperação de senha web	24
SEEC		5586
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	194
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	37
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1012
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	470
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1567
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	145
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	74
	Emissão de certidões	495
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	3
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	642
	Parcelamento automático de débitos	337
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	4
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	589
Total geral		18954