

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		855
	Autoatendimento	855
Defensoria Pública do DF		100
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	3
	Ação de alimentos	53
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	16
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	6
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	1
	Inventário e Alvará Judicial	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	16
DETRAN		1990
	2ª Via de CNH	40
	Alteração de endereço do veículo	32
	Atualização de endereço da habilitação	7
	Comunicado de venda	86
	Comunicação de venda	1
	Credencial de Estacionamento - Idoso	63
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	116
	Emissão de Débitos	1047
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	579
	Exclusão de Gravame	4
	Nada consta de habilitação	14
	Nada consta do veículo	1
DETRAN - Biometria		943
	Coleta biográfica/biométrica	943
Ministerio do Trabalho e Emprego		582
	CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	191
	Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	52
	Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	73
	Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	5
	Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	209
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	4
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	15
	Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	33
Neoenergia Brasília		2843
	2ª via de fatura - Neoenergia	1184
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
	Aferição de medidor	9
	Alterar classificação de unidade consumidora	3
	Alteração de carga	14
	Alteração de data de vencimento	4
	Alteração de endereço de correspondência	14
	Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	2
	Atualização Cadastral	15
	Confirmação de leitura	15

Denúncia de Irregularidade	3
Desligamento a pedido (Consumo Final)	106
Desligamento programado a pedido	1
Desmembramento de até 06 medições	48
Emissão de Carta de Habite-se	4
Equipamento Vital	14
Falta de energia	9
Histórico de Consumo	13
Informações	110
Ligação Nova	231
Ligação Provisória	3
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	17
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	148
Reclamações	9
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	5
Religação	118
Ressarcimento de danos elétricos	8
Restituição de duplicidade	3
Solicitação de vistorias	18
Tarifa branca	2
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	44
Troca de Titularidade	665
PCDF	1786
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1786
PCDF - Entrega de Identidade	1487
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1487
PROCON	376
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	108
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	119
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	4
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	145
SEAPE	859
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	789
Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	0
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	34
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	5
Recuperação de senha web	31
SEEC	4776
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	153
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	7
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	804
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	463
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1467
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	328
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	141

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** SOBRADINHO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/09/2024 - 30/09/2024**Solicitante:** Subnahora

Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	666
Parcelamento automático de débitos	361
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	372

Total geral	16597
--------------------	--------------