

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2024 - 31/10/2024****Solicitante: Subnahora**

| Seção                                   | Serviço                                                                                                                         | Atendidos   |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Autoatendimento</b>                  |                                                                                                                                 | <b>721</b>  |
|                                         | Autoatendimento                                                                                                                 | 721         |
| <b>Defensoria Pública do DF</b>         |                                                                                                                                 | <b>89</b>   |
|                                         | Acordos de alimentos, visitas e guarda                                                                                          | 2           |
|                                         | Ação de alimentos                                                                                                               | 40          |
|                                         | Ação de alimentos gravídicos                                                                                                    | 1           |
|                                         | Ação de divórcio (consensual e litigioso)                                                                                       | 20          |
|                                         | Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão                                                                               | 8           |
|                                         | Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos                                                            | 2           |
|                                         | Ação de oferta de alimentos                                                                                                     | 1           |
|                                         | Ação de reconhecimento e dissolução de união estável                                                                            | 1           |
|                                         | Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)                                                           | 6           |
|                                         | Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais                                              | 1           |
|                                         | Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora                                                                | 7           |
| <b>DETRAN</b>                           |                                                                                                                                 | <b>2336</b> |
|                                         | 2ª Via de CNH                                                                                                                   | 29          |
|                                         | Alteração de endereço do veículo                                                                                                | 72          |
|                                         | Atualização de endereço da habilitação                                                                                          | 3           |
|                                         | Comunicado de venda                                                                                                             | 116         |
|                                         | Comunicação de venda                                                                                                            | 3           |
|                                         | Credencial de Estacionamento - Idoso                                                                                            | 81          |
|                                         | Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e                                                                                        | 674         |
|                                         | Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)                                                    | 158         |
|                                         | Emissão de Débitos                                                                                                              | 1169        |
|                                         | Exclusão de Gravame                                                                                                             | 3           |
|                                         | Nada consta de habilitação                                                                                                      | 14          |
|                                         | Nada consta do veículo                                                                                                          | 7           |
|                                         | Programa Habilitação Social 2024 - Orientações                                                                                  | 2           |
|                                         | Troca de Permissão para CNH Definitiva                                                                                          | 5           |
| <b>DETRAN - Biometria</b>               |                                                                                                                                 | <b>1031</b> |
|                                         | Coleta biográfica/biométrica                                                                                                    | 1031        |
| <b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b> |                                                                                                                                 | <b>508</b>  |
|                                         | CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)                                                           | 176         |
|                                         | Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)                                                                               | 11          |
|                                         | Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)                                                                                | 59          |
|                                         | Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)                                                                                   | 2           |
|                                         | Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos) | 218         |
|                                         | Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE                                                                          | 6           |
|                                         | Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)                        | 19          |
|                                         | Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)    | 17          |
| <b>Neoenergia Brasília</b>              |                                                                                                                                 | <b>3236</b> |
|                                         | 2ª via de fatura - Neoenergia                                                                                                   | 1124        |
|                                         | Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede                                                                                    | 1           |
|                                         | Aferição de medidor                                                                                                             | 26          |
|                                         | Alterar classificação de unidade consumidora                                                                                    | 2           |
|                                         | Alteração de carga                                                                                                              | 21          |
|                                         | Alteração de data de vencimento                                                                                                 | 2           |

|                                                                                                                                 |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Alteração de endereço de correspondência                                                                                        | 4           |
| Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede                                                                             | 1           |
| Atualização Cadastral                                                                                                           | 28          |
| Confirmação de leitura                                                                                                          | 13          |
| Denúncia de Irregularidade                                                                                                      | 2           |
| Desligamento a pedido (Consumo Final)                                                                                           | 123         |
| Desligamento programado a pedido                                                                                                | 1           |
| Desmembramento de até 06 medições                                                                                               | 54          |
| Emissão de Carta de Habite-se                                                                                                   | 5           |
| Equipamento Vital                                                                                                               | 17          |
| Falta de energia                                                                                                                | 7           |
| Histórico de Consumo                                                                                                            | 13          |
| Informações                                                                                                                     | 334         |
| Ligação Nova                                                                                                                    | 259         |
| Ligação Provisória                                                                                                              | 4           |
| Ligação UC existente                                                                                                            | 28          |
| Parcelamento de débitos-NEOENERGIA                                                                                              | 202         |
| Reclamações                                                                                                                     | 14          |
| Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)                                                                       | 4           |
| Religação                                                                                                                       | 130         |
| Ressarcimento de danos elétricos                                                                                                | 15          |
| Restituição de duplicidade                                                                                                      | 1           |
| Solicitação de vistorias                                                                                                        | 15          |
| Tarifa branca                                                                                                                   | 1           |
| Tarifa social de energia elétrica – TSEE                                                                                        | 35          |
| Troca de Titularidade                                                                                                           | 750         |
| <b>PCDF</b>                                                                                                                     | <b>1937</b> |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional                                                                            | 1933        |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional                                                                            | 3           |
| Solicitação de 2ª via fácil de Carteira de Identidade (Autoatendimento) (Serviço Suspenso)                                      | 1           |
| <b>PCDF - Entrega de Identidade</b>                                                                                             | <b>1843</b> |
| Entrega da Carteira de Identidade Nacional                                                                                      | 1843        |
| <b>PROCON</b>                                                                                                                   | <b>416</b>  |
| Atendimento de retorno às reclamações já abertas                                                                                | 134         |
| Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor                                                            | 90          |
| Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc) | 3           |
| Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)  | 189         |
| <b>SEAPE</b>                                                                                                                    | <b>972</b>  |
| Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)                | 889         |
| Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas                                                                            | 41          |
| Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)             | 9           |
| Recuperação de senha web                                                                                                        | 33          |
| <b>SEEC</b>                                                                                                                     | <b>4617</b> |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF                                       | 168         |
| Distribuição de formulários utilizados pela SEEC                                                                                | 8           |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                                      | 802         |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS                                                                                       | 372         |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                                  | 1600        |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2024 - 31/10/2024****Solicitante: Subnahora**

|                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa                    | 6   |
| Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa                | 4   |
| Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos | 276 |
| Emissão de Certidão Positiva de Débitos                                               | 113 |
| Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC                 | 600 |
| Parcelamento automático de débitos                                                    | 349 |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa                     | 319 |

**Total geral****17706**