

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2026 - 28/02/2026****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		456
	Autoatendimento	456
Defensoria Pública do DF		63
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	1
	Ação de alimentos	14
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	19
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	23
DETRAN		3824
	2ª Via de CNH	35
	Alteração de endereço do veículo	90
	Atualização de endereço da habilitação	6
	Comunicado de venda	77
	Credencial de Estacionamento - Idoso	47
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	854
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	141
	Emissão de Débitos	2486
	Exclusão de Gravame	15
	Nada consta de habilitação	11
	Nada consta do veículo	28
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	34
DETRAN - Biometria		980
	Coleta biográfica/biométrica	980
Ministerio do Trabalho e Emprego		601
	CTPS Digital - Orientações	92
	Emissão de CAGED	34
	Emissão de RAIS	53
	Empregador Web	1
	Entrada no Seguro-Desemprego	158
	Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	219
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	18
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	24
	Recurso do Seguro-Desemprego	2
Neoenergia Brasília		3104
	2ª via de fatura - Neoenergia	929
	Aferição de medidor	13
	Alteração de carga	23
	Alteração de data de vencimento	2
	Alteração de endereço de correspondência	7
	Atualização Cadastral	24

Confirmação de leitura	19
Desligamento a pedido (Consumo Final)	121
Desligamento programado a pedido	1
Desmembramento de até 06 medições	14
Emissão de Carta de Habite-se	3
Equipamento Vital	6
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	3
Informações	551
Ligação Nova	204
Ligação Provisória	6
Ligação UC existente	37
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	152
Reclamações	32
Religação	131
Ressarcimento de danos elétricos	4
Restituição de duplicidade	14
Solicitação de Tarifa branca	6
Solicitação de vistorias	22
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	29
Troca de Titularidade	750
PCDF	2280
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2276
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	4
PCDF - Entrega de Identidade	2110
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2110
PROCON	298
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	86
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	69
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	3
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	140
SEAPE	716
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	617
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	31
Entrega de documentação para Saídas Temporárias por advogados	1
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	17
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	23
Recuperação de senha web	27
SEEC	5388
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	115
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	1
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	2092

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** SOBRADINHO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/02/2026 - 28/02/2026**Solicitante:** Subnahora

Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	314
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1314
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	124
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	220
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	576
Parcelamento automático de débitos	364
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	263

Total geral	19820
--------------------	--------------