

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/03/2026 - 31/03/2026****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		32
	Autoatendimento	32
Defensoria Pública do DF		5
	Ação de alimentos	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	2
DETRAN		132
	2ª Via de CNH	1
	Alteração de endereço do veículo	1
	Comunicado de venda	5
	Credencial de Estacionamento - Idoso	2
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	28
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	9
	Emissão de Débitos	78
	Exclusão de Gravame	4
	Nada consta do veículo	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	3
DETRAN - Biometria		40
	Coleta biográfica/biométrica	40
Ministerio do Trabalho e Emprego		36
	CTPS Digital - Orientações	8
	Emissão de CAGED	4
	Emissão de RAIS	2
	Empregador Web	0
	Entrada no Seguro-Desemprego	8
	Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	10
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	3
	Recurso do Seguro-Desemprego	1
Neoenergia Brasília		175
	2ª via de fatura - Neoenergia	50
	Alteração de carga	1
	Alteração de classificação de unidade consumidora	1
	Alteração de endereço de correspondência	1
	Confirmação de leitura	1
	Desligamento a pedido (Consumo Final)	8
	Informações	36
	Ligação Nova	26
	Ligação UC existente	1
	Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	1
	Reclamações	2
	Religação	6
	Ressarcimento de danos elétricos	1

Restituição de duplicidade	1
Solicitação de vistorias	1
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	3
Troca de Titularidade	35
PCDF	112
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	111
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	1
PCDF - Entrega de Identidade	127
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	127
PROCON	25
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	13
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	5
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	7
SEAPE	24
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	20
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	1
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Recuperação de senha web	2
SEEC	191
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	8
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	55
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	9
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	45
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	7
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	6
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	32
Parcelamento automático de débitos	19
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	8
Total geral	899