

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1861
	Autoatendimento	1861
BRB Mobilidade		3759
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	103
	Cartão Mobilidade	800
	Cartão Sênior	701
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	2
	Extensão de acesso	35
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	286
	Regravação de cartões	246
	Retirada do cartão estudantil	1553
	Troca de instituição	33
CAESB		1816
	Alterar dia do vencimento	63
	Alteração de titularidade	680
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	40
	Contas pagas	9
	Desmembramento de ligação de água	39
	Desobstrução de esgoto	13
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	16
	Ligação de água	128
	Parcelamento de débitos-CAESB	138
	Religação de água	59
	Remanejamento da ligação de água	29
	Revisão de conta	317
	Segunda via de conta	185
	Suspensão do fornecimento	98
Defensoria Pública do DF		206
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	1
	Agendamento de Mediação e Conciliação em demandas Familiares e Cíveis	2
	Ação de alimentos	32
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	17
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	6
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	13
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	3
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	10
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	8
	Inventário e Alvará Judicial	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	111
DETRAN		3042
	2ª Via de CNH	161
	Alteração de endereço do veículo	15
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	1
	Atualização de endereço da habilitação	11
	Comunicado de venda	215
	Credencial de Estacionamento - Idoso	119

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: TAGUATINGA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/11/2024 - 30/11/2024
Solicitante: Subnahora

Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	202
Emissão de Débitos	1168
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	989
Exclusão de Gravame	30
Nada consta de habilitação	31
Nada consta do veículo	28
Programa Habilitação Social 2024 - Orientações	4
Troca de Permissão para CNH Definitiva	68
DETRAN - Biometria	2033
Coleta biográfica/biométrica	2033
Justiça Federal	313
Andamento Processual	219
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	44
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	20
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	18
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	5
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	5
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	2
Ministerio do Trabalho e Emprego	1068
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	228
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	12
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	22
Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	21
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	601
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	96
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	68
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	20
Neoenergia Brasília	4496
2ª via de fatura - Neoenergia	587
Aferição de medidor	6
Alterar classificação de unidade consumidora	9
Alteração de carga	19
Alteração de data de vencimento	8
Alteração de endereço de correspondência	7
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	2
Atualização Cadastral	24
Confirmação de leitura	3
Desligamento a pedido (Consumo Final)	261
Desligamento programado a pedido	24
Desmembramento de até 06 medições	36
Equipamento Vital	3
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	15
Informações	597
Ligação Nova	345
Ligação Provisória	1
Ligação UC existente	33
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	307

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: TAGUATINGA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/11/2024 - 30/11/2024
Solicitante: Subnahora

Reclamações	216
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	19
Religação	221
Ressarcimento de danos elétricos	31
Restituição de duplicidade	28
Solicitação de vistorias	16
Tarifa branca	10
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	21
Troca de Titularidade	1646
OUV/CBMDF	25
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	9
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	3
Solicitação de relatório de ocorrência	13
PCDF	2559
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2553
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	6
PCDF - Entrega de Identidade	2605
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2605
PROCON	807
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	130
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	163
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	3
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	511
Receita Federal	1253
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	96
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	372
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	35
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	750
SEAPE	835
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	707
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	81
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	16
Recuperação de senha web	31
SEDES	410
Atualização do Cadastro Único-inativo	82
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	28
Orientações e Outras Ações Pontuais	65
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	235
SEEC	2963
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	15
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	765
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	51
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1191
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	178
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	51

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/11/2024 - 30/11/2024**Solicitante:** Subnahora

Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	232
Parcelamento automático de débitos	97
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	367

Total geral	30051
--------------------	--------------