

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/04/2024 - 30/04/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2451
	Autoatendimento	2451
BRB Mobilidade		6042
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	308
	Cartão Sênior	455
	Extensão de acesso	106
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	295
	Regravação de cartões	71
	Regravação de Cartões-Inativo	380
	Retirada do cartão estudantil	4349
	Troca de instituição	78
CAESB		1970
	Alterar dia do vencimento	19
	Alteração de titularidade	640
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	21
	Contas pagas	187
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	11
	Desobstrução de esgoto	5
	Ligação de esgoto	7
	Ligação de água	287
	Parcelamento de débitos-CAESB	176
	Religação de água	51
	Remanejamento da ligação de água	20
	Revisão de conta	275
	Segunda via de conta	164
	Solicitar ligação de água	2
	Suspensão do fornecimento	104
Defensoria Pública do DF		217
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável	3
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	0
	Ação de alimentos	25
	Ação de alimentos gravídicos	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	38
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	47
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	10
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	87
DETRAN		3581
	2ª Via de CNH	150
	Alteração de endereço do veículo	46

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/04/2024 - 30/04/2024****Solicitante: Subnahora**

Atribui/retira isenção de licenciamento anual	11
Atualização de endereço da habilitação	62
Comunicação de venda	287
Credencial de Estacionamento – Idoso	11
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	224
Emissão de Débitos	831
Exclusão de Gravame	29
Impressão de CRLV-e	1661
Nada consta de habilitação	46
Nada consta do veículo	83
Troca de Permissão para CNH Definitiva	140
DETRAN - Biometria	2213
Coleta biográfica/biométrica	2213
Justiça Federal	286
Andamento Processual	177
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	17
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	64
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	9
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	13
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	4
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	2
Ministerio do Trabalho e Emprego	1593
CTPS Digital – Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital – Orientações)	190
Confirmação de seguro-desemprego	93
Emissão de Caged	59
Emissão de RAIS	92
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	901
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	95
Pendências no Seguro Desemprego	12
Recurso do Seguro-Desemprego	151
Neoenergia Brasília	5523
2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	257
2ª via de fatura-neoenergia	1030
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	9
Aferição de medidor	31
Alteração de titularidade - Neoenergia	2129
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	157
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	78
Desligamento programado a pedido	348
Desmembramento de até 06 medições	44
Emissão de Carta de Habite-se	38
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	9
Ligação Nova	597

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: TAGUATINGA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/04/2024 - 30/04/2024
Solicitante: Subnahora

Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	3
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	529
Poda de árvore	42
Ressarcimento de danos elétricos	102
Solicitação de aumento ou redução de carga	25
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	10
Solicitação de vistorias	20
Tarifa branca	8
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	43
Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	14
OUV/CBMDF	36
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	23
Solicitações de relatório de ocorrência- inativo	13
PCDF	3284
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	3282
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	2
PCDF - Entrega de Identidade	2810
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2810
PROCON	842
Acompanhar a reclamação	175
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	100
Fazer denúncia	18
Registrar reclamação	549
Receita Federal	2286
Consultar N° do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	1050
Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	1099
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	84
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	53
SEAPE	1605
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1447
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	97
Recuperação de senha web	55
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	6
SEDES	676
Atualização do Cadastro Único-SEDES	252
Inclusão no Cadastro Único	58
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	366
SEEC	4222
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	17
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	24
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1513
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	118
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1693



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2024 - 30/04/2024

Solicitante: Subnahora

Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	11
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	43
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	2
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	5
Emissão de certidões	370
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	19
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	114
Parcelamento automático de débitos	82
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
Recebimento de Procuração Eletrônica	7
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	201

Total geral

39637