

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/05/2024 - 31/05/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2201
	Autoatendimento	2201
BRB Mobilidade		3831
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	196
	Cartão Sênior	564
	Extensão de acesso	54
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	217
	Regravação de cartões	211
	Retirada do cartão estudantil	2553
	Troca de instituição	36
CAESB		2666
	Alterar dia do vencimento	59
	Alteração de titularidade	878
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	31
	Contas pagas	278
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	35
	Desobstrução de esgoto	10
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	11
	Ligação de água	313
	Parcelamento de débitos-CAESB	311
	Religação de água	61
	Remanejamento da ligação de água	25
	Revisão de conta	305
	Segunda via de conta	213
	Solicitar ligação de água	12
	Suspensão do fornecimento	120
Defensoria Pública do DF		155
	Ação de alimentos	19
	Ação de alimentos gravídicos	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	18
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	37
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	5
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	69
DETRAN		3167
	2ª Via de CNH	167
	Alteração de endereço do veículo	28
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/05/2024 - 31/05/2024****Solicitante: Subnahora**

Atualização de endereço da habilitação	20
Comunicação de venda	231
Credencial de Estacionamento – Idoso	2
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	218
Emissão de Débitos	1076
Exclusão de Gravame	18
Impressão de CRLV-e	1340
Nada consta de habilitação	35
Nada consta do veículo	30
DETRAN - Biometria	1920
Coleta biográfica/biométrica	1920
Justiça Federal	273
Andamento Processual	173
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	22
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	39
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	16
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	19
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	2
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	2
Ministerio do Trabalho e Emprego	1368
Confirmação de seguro-desemprego	43
CTPS Digital – Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital – Orientações)	192
Emissão de Caged-inativo	26
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	50
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	799
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	83
Pendências no Seguro Desemprego	30
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	145
Neoenergia Brasília	5262
2ª via de fatura - Neoenergia	1079
2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	125
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	9
Aferição de medidor	10
Alteração de titularidade - Neoenergia	2126
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede- old	142
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	74
Desligamento programado a pedido	317
Desmembramento de até 06 medições	59
Emissão de Carta de Habite-se	16
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	3
Ligação Nova	484
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	514

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: TAGUATINGA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/05/2024 - 31/05/2024
Solicitante: Subnahora

Poda de árvore	29
Ressarcimento de danos elétricos	73
Solicitação de aumento ou redução de carga	37
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	19
Solicitação de vistorias	76
Tarifa branca	13
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	51
Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	6
OUV/CBMDF	35
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	4
Solicitações de relatório de ocorrência- inativo	31
PCDF	3264
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3262
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	2
PCDF - Entrega de Identidade	2630
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2630
PROCON	760
Acompanhar a reclamação	152
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	118
Fazer denúncia	6
Registrar reclamação	484
Receita Federal	2221
Consultar N° do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	973
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	1113
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	62
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	73
SEAPE	1322
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1222
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	59
Recuperação de senha web	29
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	12
SEDES	439
Atualização do Cadastro Único-inativo	197
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	21
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	221
SEEC	4716
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	27
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	21
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1191
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	82
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2527
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/05/2024 - 31/05/2024**Solicitante:** Subnahora

Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	44
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	1
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	4
Emissão de certidões	343
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	11
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	116
Parcelamento automático de débitos	97
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	244

Total geral**36230**