

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/06/2024 - 30/06/2024**Solicitante:** Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2186
	Autoatendimento	2186
BRB Mobilidade		3334
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	151
	Cartão Mobilidade	1
	Cartão Sênior	780
	Extensão de acesso	38
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	221
	Regravação de cartões	127
	Retirada do cartão estudantil	1999
	Troca de instituição	17
CAESB		2980
	Alterar dia do vencimento	116
	Alteração de titularidade	1028
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	34
	Contas pagas	236
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	45
	Desobstrução de esgoto	19
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	32
	Ligação de água	303
	Parcelamento de débitos-CAESB	272
	Religação de água	83
	Remanejamento da ligação de água	38
	Revisão de conta	353
	Segunda via de conta	261
	Solicitar ligação de água	6
	Suspensão do fornecimento	151
Defensoria Pública do DF		252
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável-inativo	6
	Ação de alimentos	41
	Ação de alimentos gravídicos	2
	Ação de alimentos "avoengos"	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	41
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	10
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	36
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	4
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	107
DETRAN		3492
	2ª Via de CNH	183

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/06/2024 - 30/06/2024**Solicitante:** Subnahora

Alteração de endereço do veículo	23
Atualização de endereço da habilitação	19
Comunicado de venda	30
Comunicação de venda	222
Credencial de Estacionamento – Idoso	3
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	2
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	240
Emissão de Débitos	1334
Exclusão de Gravame	17
Impressão de CRLV-e	1360
Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	1
Nada consta de habilitação	30
Nada consta do veículo	26
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	2
DETRAN - Biometria	2087
Coleta biográfica/biométrica	2087
Justiça Federal	285
Andamento Processual	188
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	22
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	42
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	11
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	18
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	2
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	2
Ministerio do Trabalho e Emprego	1284
CTPS Digital – Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital – Orientações)	141
Confirmação de seguro-desemprego	40
Emissão de Caged-inativo	14
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	47
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	798
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	63
Pendências no Seguro Desemprego	41
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	140
Neoenergia Brasília	4882
2ª via de fatura - Neoenergia	985
2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	77
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	4
Aferição de medidor	19
Alteração de titularidade - Neoenergia	1959
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede- old	288
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	33
Desligamento programado a pedido	307

Desmembramento de até 06 medições	49
Emissão de Carta de Habite-se	31
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação Nova	464
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	409
Poda de árvore	34
Ressarcimento de danos elétricos	83
Solicitação de aumento ou redução de carga	26
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	10
Solicitação de vistorias	58
Tarifa branca	5
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	39
OUV/CBMDF	42
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	8
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	5
Solicitações de relatório de ocorrência- inativo	29
PCDF	3085
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3085
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	0
PCDF - Entrega de Identidade	3029
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3029
PROCON	729
Acompanhar a reclamação	135
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	108
Fazer denúncia	9
Registrar reclamação	477
Receita Federal	1910
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	758
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	1032
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	70
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	50
SEAPE	1401
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1308
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	50
Recuperação de senha web	41
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	2
SEDES	689
Atualização do Cadastro Único-inativo	274
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	70
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	345
SEEC	4006
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	30



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2024 - 30/06/2024

Solicitante: Subnahora

Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	10
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1111
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	83
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1719
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	12
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	32
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	2
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	4
Emissão de certidões	534
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	11
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	93
Parcelamento automático de débitos	98
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	266

Total geral

35673