

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2024 - 31/07/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2843
	Autoatendimento	2843
BRB Mobilidade		4662
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	308
	Cartão Mobilidade	915
	Cartão Sênior	826
	Extensão de acesso	97
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	262
	Regravação de cartões	449
	Retirada do cartão estudantil	1746
	Troca de instituição	59
CAESB		2152
	Alterar dia do vencimento	62
	Alteração de titularidade	869
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	41
	Contas pagas	47
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	37
	Desobstrução de esgoto	11
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	12
	Ligação de água	219
	Parcelamento de débitos-CAESB	141
	Religação de água	47
	Remanejamento da ligação de água	36
	Revisão de conta	323
	Segunda via de conta	197
	Solicitar ligação de água	2
	Suspensão do fornecimento	106
Defensoria Pública do DF		234
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável-inativo	1
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	5
	Ação de alimentos	22
	Ação de alimentos gravídicos	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	34
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	7
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	34
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	10
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	112

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2024 - 31/07/2024****Solicitante: Subnahora**

DETRAN	3878
2ª Via de CNH	138
Alteração de endereço do veículo	24
Atualização de endereço da habilitação	22
Comunicado de venda	15
Comunicação de venda	295
Credencial de Estacionamento - Idoso	2
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	259
Emissão de Débitos	1569
Exclusão de Gravame	16
Impressão de CRLV-e	1459
Nada consta de habilitação	28
Nada consta do veículo	49
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	1
DETRAN - Biometria	2332
Coleta biográfica/biométrica	2332
Justiça Federal	317
Andamento Processual	180
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	36
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	54
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	15
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	24
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	6
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	2
Ministerio do Trabalho e Emprego	1314
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	227
Confirmação de seguro-desemprego	26
Emissão de Caged-inativo	14
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	40
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	722
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	88
Pendências no Seguro Desemprego	41
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	156
Neoenergia Brasília	5446
2ª via de fatura - Neoenergia	1188
2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	4
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
Aferição de medidor	15
Alteração de titularidade - Neoenergia	2365
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede- old	109
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	16

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: TAGUATINGA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/07/2024 - 31/07/2024
Solicitante: Subnahora

Desligamento programado a pedido	358
Desmembramento de até 06 medições	71
Emissão de Carta de Habite-se	26
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	11
Ligação Nova	491
Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	0
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	471
Poda de árvore	7
Ressarcimento de danos elétricos	75
Solicitação de aumento ou redução de carga	42
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	16
Solicitação de vistorias	97
Tarifa branca	8
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	73
OUV/CBMDF	53
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	14
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	6
Solicitação de relatório de ocorrência	10
Solicitações de relatório de ocorrência- inativo	23
PCDF	2621
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2621
PCDF - Entrega de Identidade	3187
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3187
PROCON	883
Acompanhar a reclamação	154
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	154
Fazer denúncia	15
Registrar reclamação	560
Receita Federal	1803
Consultar N° do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	591
Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	1101
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	63
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	48
SEAPE	1175
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1029
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	92
Recuperação de senha web	52
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	2
SEDES	497
Atualização do Cadastro Único-inativo	220
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	32
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	245

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/07/2024 - 31/07/2024**Solicitante:** Subnadora

SEEC	4090
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	33
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	14
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1229
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	112
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1729
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	11
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	24
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	3
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	19
Emissão de certidões	365
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	10
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	76
Parcelamento automático de débitos	89
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	374
Total geral	37487