

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2024 - 31/08/2024****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2680
	Autoatendimento	2680
BRB Mobilidade		5748
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	270
	Cartão Mobilidade	782
	Cartão Sênior	699
	Extensão de acesso	113
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	438
	Regravação de cartões	331
	Retirada do cartão estudantil	3017
	Troca de instituição	98
CAESB		2180
	Alterar dia do vencimento	103
	Alteração de titularidade	812
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	26
	Contas pagas	20
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	40
	Desobstrução de esgoto	6
	Ligação de esgoto	17
	Ligação de água	205
	Parcelamento de débitos-CAESB	123
	Religação de água	81
	Remanejamento da ligação de água	30
	Revisão de conta	350
	Segunda via de conta	258
	Solicitar ligação de água	1
	Suspensão do fornecimento	107
Defensoria Pública do DF		275
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável-inativo	2
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	2
	Agendamento de Mediação e Conciliação em demandas Familiares e Cíveis	1
	Ação de alimentos	58
	Ação de alimentos gravídicos	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	30
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	21
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	28
	Ação de oferta de alimentos	5
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	5
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	8
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	0

Inventário e Alvará Judicial	1
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	111
DETRAN	3615
2ª Via de CNH	181
Alteração de endereço do veículo	17
Atribui/retira isenção de licenciamento anual	2
Atualização de endereço da habilitação	15
Comunicado de venda	220
Comunicação de venda	49
Credencial de Estacionamento - Idoso	120
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1050
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	285
Emissão de Débitos	1279
Exclusão de Gravame	24
Impressão de CRLV-e	246
Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	1
Nada consta de habilitação	68
Nada consta do veículo	57
Troca de Permissão para CNH Definitiva	1
DETRAN - Biometria	2053
Coleta biográfica/biométrica	2053
Justiça Federal	291
Andamento Processual	186
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	27
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	20
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	3
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	19
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	25
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	10
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	1223
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	329
Confirmação de seguro-desemprego	12
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	23
Emissão de Caged-inativo	1
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	27
Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	3
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	604
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	17
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	63
Pendências no Seguro Desemprego	46
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	98

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2024 - 31/08/2024****Solicitante: Subnähora**

Neoenergia Brasília	5601
2ª via de fatura - Neoenergia	1135
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	11
Aferição de medidor	13
Alterar classificação de unidade consumidora	17
Alteração de carga	20
Alteração de data de vencimento	13
Alteração de endereço de correspondência	16
Alteração de titularidade - Neoenergia	406
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	4
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede- old	22
Atualização Cadastral	66
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	1
Confirmação de leitura	17
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	256
Desligamento programado a pedido	108
Desmembramento de até 06 medições	37
Emissão de Carta de Habite-se	2
Equipamento Vital	2
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Falta de energia	4
Histórico de Consumo	4
Informações	539
Ligação Nova	394
Ligação Provisória	10
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	15
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	69
Poda de árvore	11
Reclamações	115
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	3
Religação	170
Ressarcimento de danos elétricos	50
Restituição de duplicidade	31
Solicitação de aumento ou redução de carga	9
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	1
Solicitação de vistorias	35
Tarifa branca	11
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	41
Troca de Titularidade	1940
OUV/CBMDF	50
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	20

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: TAGUATINGA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/08/2024 - 31/08/2024
Solicitante: Subnahora

Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	6
Solicitação de relatório de ocorrência	24
PCDF	3510
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3506
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	4
PCDF - Entrega de Identidade	2589
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2589
PROCON	754
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	141
Acompanhar a reclamação	26
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	125
Fazer denúncia	1
Registrar reclamação	78
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	5
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	378
Receita Federal	1595
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	68
Entrega de documentação para Saídas Temporárias-inativo	0
Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	201
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	51
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	449
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	18
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	808
SEAPE	1370
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1228
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	6
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	55
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	43
Recuperação de senha web	35
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	3
SEDES	548
Atualização do Cadastro Único-inativo	200
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	34
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	314
SEEC	3884
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	14
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	6
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	948
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	89
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1440
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	14
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	17

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/08/2024 - 31/08/2024**Solicitante:** Subnahora

Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	135
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	99
Emissão de certidões	132
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	4
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	251
Parcelamento automático de débitos	142
Recebimento de Procuração Eletrônica	7
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	586

Total geral**37966**