

| Seção                           | Serviço                                                                            | Atendidos   |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Autoatendimento</b>          |                                                                                    | <b>2653</b> |
|                                 | Autoatendimento                                                                    | 2653        |
| <b>BRB Mobilidade</b>           |                                                                                    | <b>3872</b> |
|                                 | Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil                                        | 202         |
|                                 | Cartão Mobilidade                                                                  | 615         |
|                                 | Cartão Sênior                                                                      | 542         |
|                                 | Emissão do Bilhete Avulso - QR Code                                                | 1           |
|                                 | Extensão de acesso                                                                 | 79          |
|                                 | Pedidos de 2ª via do cartão estudantil                                             | 393         |
|                                 | Regravação de cartões                                                              | 218         |
|                                 | Retirada do cartão estudantil                                                      | 1783        |
|                                 | Troca de instituição                                                               | 39          |
| <b>CAESB</b>                    |                                                                                    | <b>1382</b> |
|                                 | Alterar dia do vencimento                                                          | 28          |
|                                 | Alteração de titularidade                                                          | 499         |
|                                 | Conserto de cavalete/ hidrômetro                                                   | 34          |
|                                 | Contas pagas                                                                       | 16          |
|                                 | Desmembramento de ligação de água                                                  | 29          |
|                                 | Desobstrução de esgoto                                                             | 5           |
|                                 | Ligação de esgoto                                                                  | 9           |
|                                 | Ligação de água                                                                    | 131         |
|                                 | Parcelamento de débitos-CAESB                                                      | 104         |
|                                 | Religação de água                                                                  | 61          |
|                                 | Remanejamento da ligação de água                                                   | 14          |
|                                 | Revisão de conta                                                                   | 242         |
|                                 | Segunda via de conta                                                               | 144         |
|                                 | Suspensão do fornecimento                                                          | 66          |
| <b>Defensoria Pública do DF</b> |                                                                                    | <b>231</b>  |
|                                 | Acordos de alimentos, visitas e guarda                                             | 2           |
|                                 | Agendamento de Mediação e Conciliação em demandas Familiares e Cíveis              | 1           |
|                                 | Ação de alimentos                                                                  | 27          |
|                                 | Ação de alimentos gravídicos                                                       | 4           |
|                                 | Ação de divórcio (consensual e litigioso)                                          | 31          |
|                                 | Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora                                 | 14          |
|                                 | Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão                                  | 26          |
|                                 | Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos               | 3           |
|                                 | Ação de oferta de alimentos                                                        | 5           |
|                                 | Ação de regulamentação de visitas e guarda                                         | 8           |
|                                 | Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)              | 26          |
|                                 | Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais | 4           |
|                                 | Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora                   | 80          |
| <b>DETRAN</b>                   |                                                                                    | <b>3352</b> |
|                                 | 2ª Via de CNH                                                                      | 171         |
|                                 | Alteração de endereço do veículo                                                   | 15          |
|                                 | Atribui/retira isenção de licenciamento anual                                      | 4           |
|                                 | Atualização de endereço da habilitação                                             | 29          |
|                                 | Comunicado de venda                                                                | 282         |
|                                 | Credencial de Estacionamento - Idoso                                               | 161         |

|                                                                                                                                 |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))                                                   | 234         |
| Emissão de Débitos                                                                                                              | 1199        |
| Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e                                                                                        | 1139        |
| Exclusão de Gravame                                                                                                             | 18          |
| Nada consta de habilitação                                                                                                      | 47          |
| Nada consta do veículo                                                                                                          | 53          |
| <b>DETRAN - Biometria</b>                                                                                                       | <b>2146</b> |
| Coleta biográfica/biométrica                                                                                                    | 2146        |
| <b>Justiça Federal</b>                                                                                                          | <b>358</b>  |
| Andamento Processual                                                                                                            | 230         |
| Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)                                                                                    | 32          |
| Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta                                       | 28          |
| Informações gerais pertinentes à Justiça Federal                                                                                | 25          |
| Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc                                                                    | 29          |
| Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado                                                         | 11          |
| Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)                                                             | 3           |
| <b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>                                                                                         | <b>1108</b> |
| CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)                                                           | 231         |
| Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)                                                                               | 12          |
| Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)                                                                                | 26          |
| Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)                                                                                   | 31          |
| Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos) | 562         |
| Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE                                                                          | 153         |
| Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)                        | 79          |
| Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)   | 14          |
| <b>Neoenergia Brasília</b>                                                                                                      | <b>5395</b> |
| 2ª via de fatura - Neoenergia                                                                                                   | 1010        |
| Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede                                                                                    | 2           |
| Aferição de medidor                                                                                                             | 21          |
| Alterar classificação de unidade consumidora                                                                                    | 12          |
| Alteração de carga                                                                                                              | 28          |
| Alteração de data de vencimento                                                                                                 | 11          |
| Alteração de endereço de correspondência                                                                                        | 20          |
| Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede                                                                             | 4           |
| Atualização Cadastral                                                                                                           | 53          |
| Confirmação de leitura                                                                                                          | 8           |
| Denúncia de Irregularidade                                                                                                      | 1           |
| Desligamento a pedido (Consumo Final)                                                                                           | 328         |
| Desligamento programado a pedido                                                                                                | 37          |
| Desmembramento de até 06 medições                                                                                               | 36          |
| Equipamento Vital                                                                                                               | 2           |
| Falta de energia                                                                                                                | 1           |
| Histórico de Consumo                                                                                                            | 8           |
| Informações                                                                                                                     | 527         |
| Ligação Nova                                                                                                                    | 508         |
| Ligação Provisória                                                                                                              | 7           |
| Ligação Provisória para eventos                                                                                                 | 1           |
| Ligação UC existente                                                                                                            | 91          |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**
**Unidade: TAGUATINGA**
**Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço**
**Período: 01/09/2024 - 30/09/2024**
**Solicitante: Subnahora**

|                                                                                                                                      |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Parcelamento de débitos-NEOENERGIA                                                                                                   | 19          |
| Poda de árvore                                                                                                                       | 1           |
| Reclamações                                                                                                                          | 242         |
| Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)                                                                            | 4           |
| Religação                                                                                                                            | 231         |
| Ressarcimento de danos elétricos                                                                                                     | 54          |
| Restituição de duplicidade                                                                                                           | 20          |
| Solicitação de vistorias                                                                                                             | 23          |
| Tarifa branca                                                                                                                        | 19          |
| Tarifa social de energia elétrica – TSEE                                                                                             | 29          |
| Troca de Titularidade                                                                                                                | 2037        |
| <b>OUV/CBMDf</b>                                                                                                                     | <b>47</b>   |
| Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia) | 15          |
| Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação                                                      | 7           |
| Solicitação de relatório de ocorrência                                                                                               | 25          |
| <b>PCDF</b>                                                                                                                          | <b>3115</b> |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional                                                                                 | 3092        |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional                                                                                 | 23          |
| <b>PCDF - Entrega de Identidade</b>                                                                                                  | <b>2859</b> |
| Entrega da Carteira de Identidade Nacional                                                                                           | 2859        |
| <b>PROCON</b>                                                                                                                        | <b>634</b>  |
| Atendimento de retorno às reclamações já abertas                                                                                     | 128         |
| Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor                                                                 | 121         |
| Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)      | 5           |
| Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)       | 380         |
| <b>Receita Federal</b>                                                                                                               | <b>1569</b> |
| Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física                                                                             | 62          |
| Protocolo de consulta N° do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição                                                                | 533         |
| Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física                                                                                     | 28          |
| Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF                                                                   | 946         |
| <b>SEAPE</b>                                                                                                                         | <b>1258</b> |
| Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)                     | 1106        |
| Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape                                                                                | 3           |
| Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas                                                                                 | 79          |
| Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)                  | 46          |
| Recuperação de senha web                                                                                                             | 24          |
| <b>SEDES</b>                                                                                                                         | <b>548</b>  |
| Atualização do Cadastro Único-inativo                                                                                                | 199         |
| Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)                                                                               | 37          |
| Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)                                                                               | 312         |
| <b>SEEC</b>                                                                                                                          | <b>3461</b> |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF                                            | 18          |
| Distribuição de formulários utilizados pela SEEC                                                                                     | 4           |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                                           | 1016        |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS                                                                                            | 78          |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                                       | 1380        |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                                   | 10          |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/09/2024 - 30/09/2024**Solicitante:** Subnahora

|                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa                | 16  |
| Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos | 287 |
| Emissão de Certidão Positiva de Débitos                                               | 42  |
| Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC                 | 132 |
| Parcelamento automático de débitos                                                    | 85  |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa                     | 393 |

**Total geral****33988**