

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2267
	Autoatendimento	2267
BRB Mobilidade		5688
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	195
	Cartão Mobilidade	723
	Cartão Sênior	809
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	3
	Extensão de acesso	92
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	392
	Regravação de cartões	567
	Retirada do cartão estudantil	2844
	Troca de instituição	63
CAESB		2526
	Alterar dia do vencimento	70
	Alteração de titularidade	988
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	50
	Contas pagas	21
	Denúncia de ligação clandestina	0
	Desmembramento de ligação de água	55
	Desobstrução de esgoto	7
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	20
	Ligação de água	160
	Parcelamento de débitos-CAESB	181
	Religação de água	84
	Remanejamento da ligação de água	34
	Revisão de conta	432
	Segunda via de conta	299
	Suspensão do fornecimento	124
Defensoria Pública do DF		209
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	3
	Agendamento de Mediação e Conciliação em demandas Familiares e Cíveis	1
	Ação de alimentos	23
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	20
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	19
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	23
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	4
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	2
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	6
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	13
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	4
	Inventário e Alvará Judicial	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	88
DETRAN		3610
	2ª Via de CNH	177
	Alteração de endereço do veículo	18
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	3

Atualização de endereço da habilitação	18
Comunicado de venda	278
Credencial de Estacionamento - Idoso	200
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1298
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	235
Emissão de Débitos	1210
Exclusão de Gravame	13
Nada consta de habilitação	63
Nada consta do veículo	49
Programa Habilitação Social 2024 - Orientações	8
Troca de Permissão para CNH Definitiva	40
DETRAN - Biometria	2114
Coleta biográfica/biométrica	2114
Justiça Federal	270
Andamento Processual	163
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	26
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	33
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	25
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	15
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	5
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	3
Ministerio do Trabalho e Emprego	1270
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	266
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	32
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	22
Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	41
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	694
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	94
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	90
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	31
Neoenergia Brasília	5523
2ª via de fatura - Neoenergia	940
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
Aferição de medidor	17
Alterar classificação de unidade consumidora	19
Alteração de carga	26
Alteração de data de vencimento	2
Alteração de endereço de correspondência	9
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	1
Atualização Cadastral	40
Confirmação de leitura	12
Denúncia de Irregularidade	4
Desligamento a pedido (Consumo Final)	314
Desligamento programado a pedido	16
Desmembramento de até 06 medições	27
Equipamento Vital	1
Falta de energia	2
Histórico de Consumo	11

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: TAGUATINGA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/10/2024 - 31/10/2024
Solicitante: Subnahora

Informações	679
Ligação Nova	433
Ligação Provisória	1
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	61
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	139
Reclamações	244
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	10
Religação	236
Ressarcimento de danos elétricos	52
Restituição de duplicidade	23
Solicitação de vistorias	30
Tarifa branca	6
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	53
Troca de Titularidade	2111
OUV/CBMDf	47
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	9
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	10
Solicitação de relatório de ocorrência	28
PCDF	3200
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3198
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	2
PCDF - Entrega de Identidade	3192
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3192
PROCON	702
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	113
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	137
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	4
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	448
Receita Federal	1497
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	97
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	549
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	22
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	829
SEAPE	1191
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1043
Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	2
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	77
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	36
Recuperação de senha web	33
SEDES	639
Atualização do Cadastro Único-inativo	216
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	41
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	382
SEEC	3420
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	26
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/10/2024 - 31/10/2024**Solicitante:** Subnahora

Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1022
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	50
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1478
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	18
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	16
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	159
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	33
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	120
Parcelamento automático de débitos	95
Recebimento de Procuração Eletrônica	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	396

Total geral**37365**