

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2026 - 28/02/2026****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1217
	Autoatendimento	1217
BRB Mobilidade		4826
	1ª Via do Cartão Mobilidade	555
	2ª Via do Cartão Mobilidade	242
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	513
	Cartão Sênior	307
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	2
	Extensão de acesso	91
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	456
	Regravação de cartões	723
	Retirada do cartão estudantil	1627
	Troca de instituição	310
CAESB		4141
	Alterar dia do vencimento	11
	Alteração de titularidade	1330
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	70
	Contas pagas	50
	Desmembramento de ligação de água	65
	Desobstrução de esgoto	10
	Interposição de defesa/recurso de multa	9
	Ligação de esgoto	12
	Ligação de água	142
	Parcelamento de débitos-CAESB	404
	Religação de água	275
	Remanejamento da ligação de água	29
	Revisão de conta	863
	Segunda via de conta	674
	Suspensão do fornecimento	197
Defensoria Pública do DF		163
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	2
	Ação de alimentos	15
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	19
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	3
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	8
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	7
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	4
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	101
DETRAN		5176

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2026 - 28/02/2026****Solicitante: Subnahora**

2ª Via de CNH	181
Alteração de endereço do veículo	24
Atribui/retira isenção de licenciamento anual	49
Atualização de endereço da habilitação	20
Comunicado de venda	128
Credencial de Estacionamento - Idoso	132
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1643
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	161
Emissão de Débitos	2596
Exclusão de Gravame	35
Nada consta de habilitação	62
Nada consta do veículo	43
Programa Habilitação Social - 2025	4
Troca de Permissão para CNH Definitiva	98
DETRAN - Biometria	2233
Coleta biográfica/biométrica	2233
Justiça Federal	214
Andamento Processual	138
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	8
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	12
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	36
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE	7
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	12
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	874
CTPS Digital - Orientações	238
Emissão de CAGED	7
Emissão de RAIS	36
Empregador Web	16
Entrada no Seguro-Desemprego	167
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	127
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	169
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	79
Recurso do Seguro-Desemprego	35
Neoenergia Brasília	4833
2ª via de fatura - Neoenergia	802
Aferição de medidor	14
Alteração de carga	43
Alteração de classificação de unidade consumidora	14
Alteração de data de vencimento	7
Alteração de endereço de correspondência	8
Atualização Cadastral	44
Confirmação de leitura	7

Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	292
Desligamento programado a pedido	3
Desmembramento de até 06 medições	33
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	2
Informações	834
Ligação Nova	272
Ligação Provisória	1
Ligação UC existente	3
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	270
Poda de árvore	1
Reclamações	149
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	9
Religação	214
Ressarcimento de danos elétricos	20
Restituição de duplicidade	33
Solicitação de Tarifa branca	3
Solicitação de vistorias	8
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	48
Troca de Titularidade	1697
OUV/CBMDF	40
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	7
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	8
Solicitação de relatório de ocorrência	25
PCDF	3616
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3607
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	9
PCDF - Entrega de Identidade	3329
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3329
PROCON	741
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	169
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	91
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	2
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	479
Receita Federal	1009
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	143
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	432
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	10
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	424
SEAPE	1071
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	902

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/02/2026 - 28/02/2026**Solicitante:** Subnahora

Entrega de documentação para Saídas Temporárias	33
Entrega de documentação para Saídas Temporárias por advogados	2
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	79
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	28
Recuperação de senha web	27
SEDES	99
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	51
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	13
Orientações e outras ações pontuais	19
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	16
SEEC	4491
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	15
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	1
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1853
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	52
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1133
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	145
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	40
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	498
Parcelamento automático de débitos	137
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	606
Total geral	38073