

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/03/2026 - 31/03/2026**Solicitante:** Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		61
	Autoatendimento	61
BRB Mobilidade		353
	1ª Via do Cartão Mobilidade	8
	2ª Via do Cartão Mobilidade	8
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	6
	Cartão Sênior	22
	Extensão de acesso	3
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	20
	Regravação de cartões	14
	Retirada do cartão estudantil	264
	Troca de instituição	8
CAESB		201
	Alteração de titularidade	47
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	7
	Contas pagas	10
	Desmembramento de ligação de água	4
	Ligação de água	13
	Parcelamento de débitos-CAESB	22
	Religação de água	21
	Remanejamento da ligação de água	2
	Revisão de conta	36
	Segunda via de conta	31
	Suspensão do fornecimento	8
Defensoria Pública do DF		21
	Ação de alimentos	3
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	2
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	2
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	1
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	10
DETRAN		188
	2ª Via de CNH	9
	Comunicado de venda	6
	Credencial de Estacionamento - Idoso	13
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	67
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	8
	Emissão de Débitos	78
	Exclusão de Gravame	1
	Nada consta de habilitação	2
	Nada consta do veículo	1



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2026 - 31/03/2026

Solicitante: Subnahora

Troca de Permissão para CNH Definitiva	3
DETRAN - Biometria	77
Coleta biográfica/biométrica	77
Justiça Federal	21
Andamento Processual	18
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	2
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	51
CTPS Digital - Orientações	17
Emissão de RAIS	3
Empregador Web	1
Entrada no Seguro-Desemprego	12
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	5
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	9
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	1
Recurso do Seguro-Desemprego	3
Neoenergia Brasília	279
2ª via de fatura - Neoenergia	35
Aferição de medidor	1
Alteração de carga	1
Atualização Cadastral	5
Confirmação de leitura	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	14
Desmembramento de até 06 medições	3
Informações	48
Ligação Nova	17
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	32
Reclamações	8
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	4
Religação	12
Restituição de duplicidade	2
Solicitação de vistorias	1
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	1
Troca de Titularidade	94
OUV/CBMDF	3
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	1
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	2
PCDF	234
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	231
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	3
PCDF - Entrega de Identidade	231
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	231
PROCON	42

	Atendimento de retorno às reclamações já abertas	15
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	2
	Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	25
Receita Federal		40
	Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	6
	Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	15
	Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	19
SEAPE		52
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	42
	Entrega de documentação para Saídas Temporárias	4
	Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	4
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	1
	Recuperação de senha web	1
SEDES		10
	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	2
	Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	1
	Orientações e outras ações pontuais	5
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	2
SEEC		151
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	1
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	43
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	1
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	47
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	4
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	1
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	18
	Parcelamento automático de débitos	4
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	31
Total geral		2015