

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1778
	Autoatendimento	1778
CAESB		1778
	Alterar dia do vencimento	14
	Alteração de titularidade	573
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	9
	Contas pagas	32
	Desmembramento de ligação de água	10
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	66
	Parcelamento de débitos-CAESB	266
	Religação de água	126
	Remanejamento da ligação de água	3
	Revisão de conta	493
	Segunda via de conta	138
	Suspensão do fornecimento	45
CODHAB		1479
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	855
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	617
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	7
Defensoria Pública do DF		325
	Ação de alimentos	39
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	34
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	2
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	44
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	2
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	3
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	4
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	43
	Inventário e Alvará Judicial	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	148
DETRAN		3605
	2ª Via de CNH	69
	Alteração de endereço do veículo	41
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	1
	Atualização de endereço da habilitação	5
	Comunicado de venda	3
	Comunicação de venda	135

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

Credencial de Estacionamento - Idoso	118
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	997
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	242
Emissão de Débitos	1539
Exclusão de Gravame	45
Nada consta de habilitação	23
Nada consta do veículo	264
Programa Habilitação Social - 2025	5
Troca de Permissão para CNH Definitiva	118

DETRAN - Biometria	2199
---------------------------	-------------

Coleta biográfica/biométrica	2199
------------------------------	------

Neoenergia Brasília	5657
----------------------------	-------------

2ª via de fatura - Neoenergia	1062
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
Aferição de medidor	38
Alteração de carga	46
Alteração de classificação de unidade consumidora	2
Alteração de data de vencimento	10
Alteração de endereço de correspondência	16
Assinatura/Orcamento para execução de obra na rede	1
Atualização Cadastral	188
Confirmação de leitura	18
Denúncia de Irregularidade	13
Desligamento a pedido (Consumo Final)	382
Desligamento programado a pedido	45
Desmembramento de até 06 medições	28
Emissão de Carta de Habite-se	3
Equipamento Vital	3
Falta de energia	6
Histórico de Consumo	100
Informações	719
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	103
Ligação Nova	410
Ligação Provisória	8
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	1
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	401
Poda de árvore	3
Reclamações	109
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	3
Religação	182
Ressarcimento de danos elétricos	15
Restituição de duplicidade	53



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2025 - 31/10/2025

Solicitante: Subnahora

Solicitação de Tarifa branca	7
Solicitação de vistorias	33
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	43
Troca de Titularidade	1602
OUV/CBMDF	46
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	19
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	15
Solicitação de relatório de ocorrência	12
PCDF	3435
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3414
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	21
PCDF - Entrega de Identidade	3608
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3608
PROCON	694
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	202
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	199
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	293
SEAPE	1209
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	855
Emissão da Certidão de Cárcere para o visitante/familiar	3
Emissão da Certidão de Cárcere pelo advogado(a)	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	25
Entrega de documentação para Saídas Temporárias por advogados	1
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	99
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	100
Recuperação de senha web	125
SEEC	7098
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	377
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	73
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1508
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	452
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2478
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	48
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	164
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	805
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	651
Parcelamento automático de débitos	220
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	309
TRE	627
Emissão de certidões - TRE	49

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RODOVIÁRIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/10/2025 - 31/10/2025**Solicitante:** Subnahora

Emissão de multas	152
Registro de pagamentos	11
Regularização eleitoral para residentes no DF	415

Total geral	33538
--------------------	--------------