

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2490
	Autoatendimento	2490
BRB Mobilidade		5079
	1ª Via do Cartão Mobilidade	497
	2ª Via do Cartão Mobilidade	181
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	284
	Cartão Sênior	398
	Extensão de acesso	57
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	427
	Regravação de cartões	416
	Retirada do cartão estudantil	2738
	Troca de instituição	81
CAESB		1240
	Alterar dia do vencimento	8
	Alteração de titularidade	472
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	16
	Contas pagas	17
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	11
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de água	53
	Parcelamento de débitos-CAESB	178
	Religação de água	89
	Remanejamento da ligação de água	11
	Revisão de conta	230
	Segunda via de conta	92
	Suspensão do fornecimento	61
Defensoria Pública do DF		302
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	4
	Ação de alimentos	22
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	26
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	2
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	17
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
	Ação de oferta de alimentos	4
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	2
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	8
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	211
DETRAN		3739
	2ª Via de CNH	89

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Alteração de endereço do veículo	33
Atribui/retira isenção de licenciamento anual	3
Atualização de endereço da habilitação	17
Comunicado de venda	172
Credencial de Estacionamento - Idoso	144
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1240
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	226
Emissão de Débitos	1550
Exclusão de Gravame	38
Nada consta de habilitação	39
Nada consta do veículo	42
Programa Habilitação Social - 2025	2
Troca de Permissão para CNH Definitiva	144
DETRAN - Biometria	2407
Coleta biográfica/biométrica	2407
Justiça Federal	244
Andamento Processual	174
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	15
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	12
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	16
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	8
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	13
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	6
Ministerio do Trabalho e Emprego	738
CTPS Digital - Orientações	265
Emissão de CAGED	6
Emissão de RAIS	17
Empregador Web	12
Entrada no Seguro-Desemprego	204
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	84
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	71
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	64
Recurso do Seguro-Desemprego	15
Neoenergia Brasília	5830
2ª via de fatura - Neoenergia	1192
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
Aferição de medidor	10
Alteração de carga	43
Alteração de classificação de unidade consumidora	6
Alteração de data de vencimento	8
Alteração de endereço de correspondência	10
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	1
Atualização Cadastral	48

Confirmação de leitura	3
Denúncia de Irregularidade	2
Desligamento a pedido (Consumo Final)	326
Desligamento programado a pedido	39
Desmembramento de até 06 medições	32
Histórico de Consumo	90
Informações	961
Ligação Nova	333
Ligação UC existente	6
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	294
Reclamações	203
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	5
Religação	263
Ressarcimento de danos elétricos	30
Restituição de duplicidade	29
Solicitação de Tarifa branca	10
Solicitação de vistorias	12
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	43
Troca de Titularidade	1828
OUV/CBMDF	46
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	11
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	12
Solicitação de relatório de ocorrência	23
PCDF	2430
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2421
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	9
PCDF - Entrega de Identidade	2629
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2629
PROCON	748
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	169
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	149
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	1
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	429
Receita Federal	1194
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	245
Protocolo de consulta N° do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	442
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	38
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	469
SEAPE	1389
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1143
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	35

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/09/2025 - 30/09/2025**Solicitante:** Subnahora

Entrega de documentação para Saídas Temporárias por advogados	3
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	107
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	49
Recuperação de senha web	51
SEDES	273
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	117
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	18
Orientações e outras ações pontuais	8
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	130
SEEC	3875
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	14
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	1
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	959
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	52
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1403
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	12
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	223
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	69
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	524
Parcelamento automático de débitos	111
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	501
Total geral	34653